

Ce que vous devez savoir avant de vous rendre à la clinique vétérinaire OLLIOLIS :

- [Nous contacter - Horaires d'ouverture](#)
- [Comment se rendre à la clinique?](#)
- [Vous venez pour une simple consultation.](#)
- [Votre animal reste la journée à la clinique \(hospitalisation ambulatoire\) pour un examen ou une chirurgie.](#)
- [Votre animal restera hospitalisé.](#)
- [Que faire en cas d'inquiétude après avoir récupéré mon animal ?](#)
- [Les modalités de règlement.](#)

La clinique vous accueille
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00
et le samedi de 8h30 à 17h00.

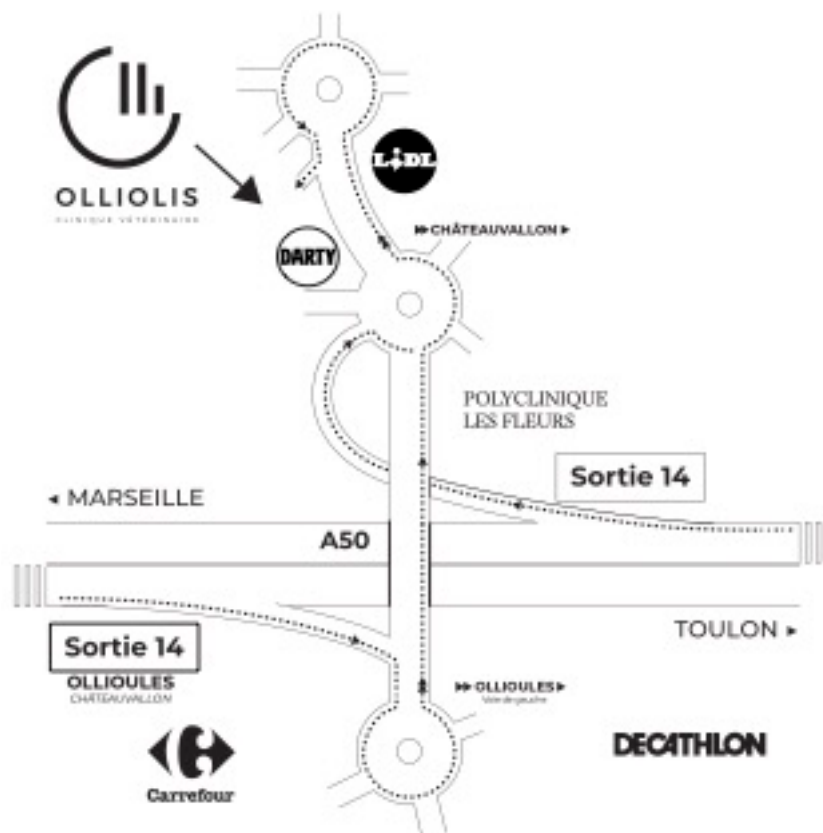
Les consultations ont lieu du lundi au samedi
uniquement sur rendez-vous au 04 94 22 03 23

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h30
et le samedi de 8h30 à 17h

Pour les questions administratives, merci de contacter le
04 83 42 07 10.

Accès à la clinique

Adresse : 40 chemin du clos du haut - 83190 Ollioules



Si vous venez pour une simple consultation :

Les rendez-vous de médecine (Dr Gallay-Lepoutre, Dr Menard), d'imagerie (Dr Gallois-Bride, Dr Gory) et de neurologie (Dr Musso) ont lieu toute la journée sauf entre 12 et 14h.

Les consultations du Dr Aymeric ont lieu le jeudi et le vendredi de 9h à 18h.

Les consultations de chirurgie (Drs Dembour, Guillaumot, Cabon, Carabalona) ont lieu essentiellement le matin de 8h30 à 10h00. Plusieurs RDV peuvent être pris sur la même tranche horaire.

Les rendez-vous pour les examens qui nécessitent une anesthésie ou une sédation (examen scanner, endoscopie, biopsie,...) ont lieu de préférence en matinée.

En cas d'impossibilité de votre part à respecter ces horaires, notre secrétariat est à votre disposition pour trouver une solution qui convienne à chacun.

Si votre animal passe la journée à la clinique (hospitalisation ambulatoire) pour un examen ou une chirurgie :

- Lors de la consultation initiale, n'oubliez pas de signaler d'éventuels traitements spécifiques (cardiaque, diabétique, ...) ou allergie alimentaire.
- L'ordre de passage, pour les animaux devant subir une intervention chirurgicale ou d'autres examens nécessitant une anesthésie, est défini en fonction du planning des différents services et des éventuelles urgences. Nous nous efforçons toutefois d'optimiser l'organisation, afin de minimiser l'attente pour chacun de nos patients.
- Un SMS vous sera envoyé au réveil de votre animal pour vous informer du bon déroulement de l'intervention et pour confirmer l'heure de sortie.
- Afin de ne pas perturber le bon déroulement des soins, merci de ne pas appeler la clinique, avant de venir chercher votre animal, sauf impératif particulier.

« Pas de nouvelles, Bonnes nouvelles 😊 »

- Votre compagnon sera hospitalisé dans un box individuel adapté à sa taille. Les chiens et les chats sont séparés (chenil et chatterie), les animaux contagieux sont installés dans un espace prévu pour l'isolement, au fonctionnement adapté et spécifique.
- Pour son confort, des paniers, tapis à mémoire de forme, plaids et tapis chauffants sont à disposition.
- Les animaux sont dans une ambiance calme et musicale
- Deux auxiliaires spécialisées vétérinaires sont présentes toute la journée pour surveiller le réveil, l'état général et le bien-être des animaux hospitalisés.
- Des sorties hygiéniques régulières ont lieu dans le jardin pour les chiens
- La gestion de la douleur est adaptée à chaque animal
- Toutes les informations utiles vous seront communiquées au moment de la sortie par le vétérinaire.

Si votre animal doit rester hospitalisé une nuit ou plus :

- Lors de la consultation initiale, n'oubliez pas de signaler d'éventuels traitements spécifiques (cardiaque, diabétique, etc...) ou allergie alimentaire.
- Votre compagnon sera hospitalisé dans un box individuel adapté à sa taille. Les chiens et les chats sont séparés (chenil et chatterie), les animaux contagieux sont installés dans un espace prévu pour l'isolement, au fonctionnement adapté et spécifique.
- Pour son confort, des paniers, tapis à mémoire de forme, plaids et tapis chauffant sont à disposition.
- Le régime est adapté à l'état pathologique de chaque patient. Un support nutritionnel est possible pour les animaux trop faibles ou incapables de s'alimenter.
- Lorsque l'état clinique de l'animal l'indique, de la physiothérapie est pratiquée par les auxiliaires spécialisées vétérinaires spécifiquement formées dans ce domaine.
- La gestion de la douleur est adaptée à chaque animal. Un traitement personnalisé est consigné pour chaque animal.
- Des sorties hygiéniques régulières ont lieu dans le jardin pour les chiens
- Les animaux sont dans une ambiance calme et musicale
- Deux auxiliaires spécialisées vétérinaires sont présentes toute la journée pour surveiller le réveil, l'état général et le bien-être des animaux hospitalisés.
- Un vétérinaire est présent toutes les nuits et les week-ends en dehors des horaires d'ouverture de la clinique pour assurer la surveillance, les sorties hygiéniques et le suivi des traitements des animaux hospitalisés.
- L'ordre de passage pour les animaux devant subir une intervention chirurgicale ou d'autres examens nécessitant une anesthésie est défini en fonction du planning des différents services et des éventuelles urgences. Nous nous efforçons toutefois d'optimiser l'organisation afin de minimiser l'attente pour chacun de nos patients.
- Un SMS vous sera envoyé au réveil pour informer du bon déroulement des interventions.

- Afin de ne pas perturber le bon déroulement des soins, merci de pas appeler la clinique avant de récupérer votre animal, sauf impératif particulier.
- « Pas de nouvelles, Bonnes nouvelles 😊 »
- Tous les matins, un vétérinaire vous appellera pour faire le point sur l'état de santé de votre animal, les éventuels examens prévus dans la journée ou l'organisation de la sortie si elle est possible.
- Un vétérinaire est présent 24/24 heures et 7/7 jours pour la surveillance, les sorties hygiéniques et le suivi des traitements

Les modalités de règlement :

Un acompte de 30% sera demandé avant toute intervention dont le devis dépasse 1000 euros.

Seuls les règlements par carte bancaire ou en espèces sont acceptés.

Le règlement par chèque n'est pas accepté

Des modalités de **règlement en trois ou quatre fois**, par carte bancaire uniquement, sont proposées par la clinique. Notre partenaire est OneyBank (frais de financement = 1,45% pour un paiement en 3X et 2,2 % pour un paiement en 4X). Montant minimum en 3x = 90 euros. Montant minimum en 4x = 200 euros. Montant maximum 3000 euros.

Pour ce faire vous devrez :

- Régler le 1^{er} apport (1/3 ou 1/4) le jour même en espèces ou CB.
- Posséder une carte VISA ou MASTERCARD ayant une date de validité de minimum 6 mois. Les cartes ne possédant pas les chiffres en reliefs ne sont pas acceptées par ONEYBANK
- Présenter la carte d'identité correspondant au possesseur de la carte bancaire
- Être en possession d'un téléphone portable pour la signature électronique.

Pour un règlement en 10 ou 20 fois, des frais de financement plus conséquents seront facturés par ONEYBANK (5% pour un paiement en 10x et 10% pour un paiement en 20x). Montant minimum en 10x = 250 €, en 20x = 500 €. Montant maximum 4000 €

- Régler le 1^{er} apport 1/10 ou 1/20) le jour même en espèces ou CB.
- Posséder une carte VISA ou MASTERCARD ayant une date de validité de minimum 6 mois. Les cartes ne possédant pas les chiffres en reliefs ne sont pas acceptées par ONEYBANK
- Présenter la carte d'identité correspondant au possesseur de la carte bancaire
- Fournir un RIB
- Pour une somme supérieure à 3000 euros, un justificatif de domicile et un justificatif de revenu sont également demandés.
- Être en possession d'un téléphone portable pour la signature électronique.

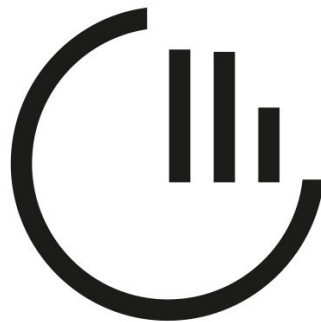
Que faire en cas d'inquiétude après avoir récupéré mon animal ?

- Appeler la clinique vétérinaire Olliolis avant 18h30
- Appeler votre vétérinaire traitant
- En dehors des heures de consultation vous pouvez joindre le service d'urgence :

- V2TU (Vétérinaire de Toute Urgence - 157 route de Marseille à Toulon) 04 27 04 02 70

- ADOMVET (Urgences à domicile – Région de Toulon) 04 22 54 04 54

- UVD (Urgences Vétérinaires Delta – 145 rue de la Liberté à Puget-Sur-Argens) 04 89 88 34 51



Les équipes de la clinique vétérinaire
Olliolis
vous remercient pour votre confiance